



Leveringsvoorwaarden

1. Inschrijving geschiedt door (een kopie van) het aanmeldingsformulier in te vullen, te ondertekenen en op te sturen aan Ambi studie. U kunt hierbij aangeven:
 - a. om ook bij een kleine groep mee te doen, u gaat dan akkoord met de toeslag als een kleine groep start,
 - b. of wij uw examen regelen
 - c. of u het standaardboeken pakket zelf regelt of dat wij dit voor uw doen.
 - d. of u eventueel een individuele docentbegeleiding c.q. privéles of e-learning variant wil

2. U kunt inschrijven:
 - a. op één losse cursus
 - b. op een traject van meerdere cursussen (een zogenaamd cursussentraject of track)
 - c. op een cursus voor individuele uitvoering met een privé docent.
 - d. op een traject dat u voorbereidt en opleidt voor een WO of HBO getuigschrift.

Er is een sluitingdatum voor kosteloos inschrijven. Deze ligt één maand (20 werkdagen) voor de geplande startdatum van een cursus, workshop, training of masterclass. Bij later inschrijven kunnen inschrijfkosten + administratiekosten berekend worden zijnde 10% van het cursusbedrag met een maximum van 125 euro. N.b. mocht een geplande start opschuiven zodanig dat u wel op tijd zou zijn ingeschreven of mocht een vervangende module worden gekozen, dan vervallen deze kosten.

Uw boekbestellingen bij AMBISTUDIE worden direct gedaan na ontvangst van uw inschrijving mits u dit aangegeven heeft. De levertijd kan in sommige gevallen oplopen tot 2 weken. *Het is raadzaam om 3 weken of meer voor de cursusstart in te schrijven* zodat u tijdig uw boeken ontvangt en u zichzelf goed voorbereiden op de eerste les. Een eerste huiswerkopdracht kan met de boeken worden meegeleverd.

3. Andere manier van aanmelden zijn mogelijk;
 - a. Elektronisch inschrijven via onze website www.AMBISTUDIE.nl
 - b. Het faxen van het ondertekende aanmeldingsformulier naar 070-3295196.

Bij de punt 3a gelieve het originele aanmeldingsformulier, bijvoorkeur binnen 7 dagen ook toe te sturen. Is dit laatste niet mogelijk, dan kan contact worden opgenomen met onze administratie. Dit soort situaties is bespreekbaar bij ons.

De betreffende deelnemer of zijn/haar werkgeverorganisatie dient na het aanmelden tijdig een formeel inschrijfformulier aan AMBISTUDIE te doen toekomen. Bij uitblijven van dit formele inschrijfformulier (voorzien van handtekening) wordt in geval van betalingsproblemen hieruit voortkomende, de te betalen factuur verlegd naar deelnemende cursist c.q. deelnemer. Een normale, netjes uitgevoerde inschrijving zal daarom nooit tot problemen leiden.

4. De inschrijving wordt schriftelijk bevestigd en/of elektronisch bevestigd binnen 5 werkdagen. In de regel ontvangt u 5 tot 10 dagen vooraf de aanvang van de cursus een schriftelijk of elektronisch een bevestiging van de start van de cursus. N.b. een startdatum kan verschuiven als er weinig deelnemers zijn.
5. Het geven van cursussen wordt gedaan op avonden, werkdagen en eventueel in het weekend. Met feestdagen en vakanties kan rekening worden gehouden. Het betreft avondcursussen, namiddagcursussen of dagcursussen.
6. Cursussen worden landelijke verzorgd in de grotere steden in Nederland en in standaard, functionele leslokaties.
7. Het aantal cursisten dat zal deelnemen aan een cursus op foundation niveau is maximaal 14. Bij advanced niveau is dat maximaal 10, maar kan door extra dagdelen les, dit maximaal naar 14. Op verzoek van klanten kunnen er grotere groepen worden geregeld tot maximaal 20, dit zijn meestal in-huis cursussen.
8. Bij elke cursus is aangegeven welke lesmaterialen worden gebruikt.
 - a. Op het bij de cursussen en instructies verstrekte materiaal berust het copyright van AMBI STUDIE tenzij anders is vermeld. Artikelen van andere auteurs of informatie kan via internet worden benaderd door de deelnemer. AMBI STUDIE zal de links naar deze informatie aangeven.
 - b. Bij opleidingen die specifiek voor opdrachtgevers worden georganiseerd en waarbij er specifiek lesmateriaal wordt ontwikkeld, wordt het eigendomsrecht vastgelegd in het opdrachtverleningsdocument.

Leveringsvoorwaarden

9. AMBIstudie regelt sec uw cursus. Dit is zonder examens en betreft een cursus waarbij de deelnemer zijn eigen examens, boeken, artikelen en literatuur regelt. Kosten voor een cursus of opleiding staan vermeldt op onze website. Kosten voor benodigde literatuur wordt ook aangegeven. Arrangementkosten (inclusief gebruik faciliteiten) bedragen 17 euro per dagdeel. Lunchkosten zijn 6 euro.
- Het AMBI STUDIE levert wel een lesmap maar die bevat sec ondersteunend cursusmateriaal. De prijs op www.AMBIstudie.nl gaat uit van deze situatie rondom cursussen.
 - Als men gedurende de bijeenkomsten wel gebruik wil maken van extra services zoals externe of uitgebreide lunches en/of diners dan worden deze servicekosten nagefactureerd door AMBIstudie . Lunchkosten variëren van 6 tot 18 euro, dinerkosten zijn afhankelijk van het type restaurant maar zijn minimaal 21 euro.
 - Materialen en literatuur kan AMBIstudie op verzoek van de deelnemer regelen. Er kunnen servicekosten zijn.
10. Examens kunnen door AMBIstudie geregeld worden.
- Voor handelingen betreffende examens wordt per handeling 18 euro administratiekosten berekend. Handelingen zijn; annuleren van een examen en aanvragen van een herexamen.
 - Bij geen cursus volgen bij ons maar wel examen aanvragen, is er een toeslag van 20% op de examenprijs.
 - Examenprijzen zijn onder voorbehoud en hangen af van de betreffende examenorganisaties die deze examens afnemen.
 - Bij EXIN examens, ECDL examens of examens afgenomen bij andere exameninstellingen, die door AMBI STUDIE op locatie worden afgenomen (veelal via internet) is AMBI STUDIE slechts een surveillerende organisatie die deze examen afneemservice verzorgt om reistijden voor klanten/studenten te reduceren. Voor deze examens geldt het normale examenreglement van betreffende exameninstelling..
 - Voor fouten die optreden tijdens examendoen via het on-line examensysteem van een exameninstelling via internet is AMBI STUDIE nooit aansprakelijk te stellen.
 - Eveneens is AMBI STUDIE niet aansprakelijk voor examenresultaten of klachten over het nakijkproces. De betreffende exameninstelling is de organisatie die examens maakt, nakijkt en beoordeeld.
 - Bij gevallen van fraude tijdens examens zullen eventuele kosten van schade hieruit voortvloeiende aan de frauderende kandidaat worden doorberekend.
- Klachten over examens kan AMBI STUDIE alleen doorgeven aan betreffende exameninstelling met het verzoek om een oplossing. AMBI STUDIE blijft buiten dit proces en deze verdere afhandeling.
- Bij annuleren van een examen kan dit :
 - In Rijswijk bij AMBI STUDIE: 5 dagen vooraf bij **niet mondeling** examen, dan 0% kosten anders 20% annuleringskosten.
In Rijswijk: 15 dagen vooraf bij **mondeling** examen, dan 0% kosten anders 100% annuleringskosten.
 - conform de annuleringsregels van een decentrale examenorganisatie als het examen bij deze organisatie is besproken.
 - Examen verschuiven.
Kan eenmalig kosteloos uitgezonderd verschuivingen bij een externe examenorganisatie, eventuele extra verschuivingskosten berekend door deze organisatie worden aan de kandidaat doorberekend.
Bij een tweede of navolgende verschuiving van een examendatum wordt 30 euro per verschuiving berekend.
 - In beginsel zijn er geen beperkingen ten aanzien van herexamens anders dan de externe examenorganisaties hanteren.
11. Op het moment van aanmelden wordt de factuur verstuurd voor de betreffende cursussen zoals genoemd op de aanmelding, betaling van de cursusgelden binnen 15 dagen na factuurdatum. Kopie van de originele aanmelding met eventuele termijnbetaling afspraken en prijsafspraken wordt bijgevoegd.

Aanmelden voor een cursus dient tijdig te worden gedaan, bijvoorbeeld het aantal dagen van de betalingstermijn die de werkgever hanteert vooraf de startdatum. Het cursusgeld dient in beginsel vooraf de cursusstart betaald te zijn c.q. gestort te zijn op girorekening NL16INGB0008231346 t.n.v. AmbiStudie anders kan de betreffende cursist niet worden uitgenodigd voor de betreffende cursus en zal moeten wachten op een nieuwe start. De betaalverplichting blijft in deze situatie wel bestaan.

Er zijn uitzonderingen :

KvK Den Haag: Handelsregisternummer 58030492. Btw-nummer 1.222.21.291.B.03.
Postbank IBAN: NL16INGB0008231346 t.n.v. AmbiStudie
Mail: info@ambistudie.nl

Leveringsvoorwaarden AMBInstudie

- a. Tijdig betalen lukt niet. De cursist of vertegenwoordiger van cursist zal vooraf het versturen van de factuur contact opnemen met AMBInstudie (070-3295196) om een betalingswijze te bespreken.
- b. Het cursustraject beslaat een lange termijn van meer dan een jaar of uit meerdere cursussen. De cursist of vertegenwoordiger van cursist kan/zal dan vooraf het versturen van de factuur contact opnemen met AMBInstudie om een betalingswijze te bespreken. Meerdere facturen versturen kan een optie zijn, per vervolgfactuur zijn er 30 euro administratiekosten
- c. AMBI STUDIE stuurt de factuur na de startdatum omdat er andere inkoopvoorwaarden met de klant zijn besproken of andere reden. De factuur dient binnen uiterste betaaldatum die op de factuur is aangegeven, betaald te zijn. Pas nádat betaald is kan AMBInstudie de student inschrijven voor een bijbehorende examen. Niet tijdig betalen betekent géén examen kunnen doen en in sommige gevallen geen deelname aan de cursus.
- d. Bij een cursus met individuele begeleiding c.q. privé les, wordt de docent pas toegewezen nádat het cursusgeld is voldaan. De docent en student kunnen vanaf dan samen een planning maken voor deze cursus.

Extra kosten:

1. Voor elke betalingsherinnering, zijnde brief, e-mail, of fax, na uiterste betaaldatum worden 30 euro excl. 21% BTW administratieve kosten & verwerkingskosten in rekening gebracht.
2. Als er geen speciale betalingsregeling is overeengekomen én als na 15 dagen na factuurdatum het gefactureerde bedrag nog niet is voldaan is de opdrachtgever/betalende instantie alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels-)rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

De wettelijke handelsvertragsrente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar of een daarvoor in de plaats tredende rente, verhoogd met 7 procentpunten (zie Artikel 119a, Boek 6 van het Burger Wetboek). Deze rente is direct opeisbaar na verstrijken van de betalingstermijn van 30 wekdagen.

70 wekdagen na de factuurdatum wordt de opdrachtgever/betalende instantie in gebreke gesteld en zijn incasso vorderingen kosten (ongeveer 15%) plus gecombineerde handelsvertragsrente (9%+1,2%=10,2%) voor zijn rekening.

12. Betaling van het cursusgeld in termijnen kan in overleg met onze administratieafdeling worden afgesproken. Rente voor eerste 6 maanden is 0.7% per maand over het nog te betalen bedrag. Na 6 maanden wordt 1% per maand berekend over de resterende looptijd. De handtekening van de deelnemende cursist is in deze situatie verplicht op het inschrijfformulier. Deze betaalt in termijnen, en wel binnen de cursusduur of anders indien dit besproken is. Als bij termijnbetaling, de betalingstermijn niet wordt nagekomen zal de gehele vordering ineens opeisbaar worden.
13. Over al de in deze voorwaarden genoemde prijzen, prijssoorten of gelden is hoog tarief BTW (21%) verschuldigd tenzij wettelijk anders vastgesteld.
14. Bij aanmelden c.q. als de inschrijving voor een cursus of traject bij AMBI STUDIE is ontvangen, is er een afkoelingsperiode van 14 werkdagen (inclusief de dag van aanmelden) waarbinnen u nog kosteloos de deelname aan een cursus schriftelijk kunt annuleren als de aanmeldingsdatum 21 of meer dagen vooraf de startdatum ligt. Schriftelijk betekent; per post of per fax en ondertekend. Annulering via E-mail wordt niet geaccepteerd.
15. Schriftelijk annuleren kan (in het geval dat de afkoelingsperiode voorbij is) :
 - a. tot 30 dagen voor aanvang van de cursus of opleiding kan kosteloos.
 - b. bij 14 dagen voor aanvang van de cursus. De kosten hiervoor bedragen dan 50% van het deelnamebedrag / trajectbedrag¹. Daarna wordt 100% berekend van het deelnamebedrag / trajectbedrag¹.

Schriftelijk annuleren voor een deelcursus uit een combinatietraject aanmelding, d.w.z. 3 of meer deelcursussen, kan tot 2 maanden voor de maand dat de deelcursus start. De annuleringskosten zijn 10% over het resterende bedrag (en minimaal 150 euro) bovendien vervalt de eventueel verstrekte korting op de gehele aanmelding. De annuleringskosten worden nagefactureerd.

Telefonisch annuleren is mogelijk en dient binnen twee dagen schriftelijk worden bevestigd. Annulering via E-mail wordt niet geaccepteerd.

In plaats van annuleren omdat een ingeschreven cursist niet de cursus kan volgen, is er de mogelijkheid om een vervanger te sturen die deze cursus zal gaan volgen.

¹ Annuleren omdat de deelnemer vindt dat de module zo makkelijk lijkt of zo moeilijk lijkt aan de hand van een huiswerkopdracht die al is toegestuurd, en de deelnemer nu liever zelfstudie wil doen of al direct wil stoppen, betekent 75% annuleringskosten!

Leveringsvoorwaarden AMBInstudie

16. Als door onvoorziene omstandigheden een cursus moet worden geannuleerd, aanvaardt AMBInstudie geen enkele verantwoording voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. Het reeds betaalde geld zal worden teruggestort.
 17. Bij het opzeggen tijdens de cursus wordt geen geld gerestitueerd.
 18. De cursusovereenkomst wordt ontbonden bij overlijden of bij blijvende ernstige ziekte van de cursist. Naar rato op basis van reeds gevolgde lessen wordt het cursusgeld dan terugbetaald.
 19. Indien financiële verplichtingen niet binnen de overeengekomen termijn worden nagekomen, komen alle mogelijke kosten van invordering, de gerechtelijke incassokosten en de buitenrechtelijke incassokosten voor rekening van de cursist en/of de namens cursist betalende organisatie.
 20. AMBInstudie aanvaardt geen aansprakelijkheid van schade door cursisten door bijvoorbeeld diefstal of beschadiging van kledingstukken, enzovoorts, noch voor fouten in haar voorlichtings- en/of cursusmateriaal. Als een les niet doorgaat, zonder dat de cursisten dit van te voren wisten, bijvoorbeeld doordat een docent is verhinderd, dan is AMBInstudie alleen aansprakelijk voor de gemaakte reiskosten met een maximum van 45 € per geval.
 21. AMBInstudie behoudt zich het recht voor om bij ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden c.q. overmacht, de cursus te verplaatsen of te annuleren en is hierbij niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten die gemaakt zijn door een eventuele derde partij.
 22. Als een in-company lesmoment verschuift dan zal de opdrachtgever waarvoor de in-company cursus wordt uitgevoerd tijdig worden geïnformeerd, zijnde minimaal 4 uur vooraf de start van het lesmoment tenzij er sprake is van overmacht. Bij niet tijdig informeren en geen overmacht is AMBInstudie alleen aansprakelijk voor de gemaakte reiskosten met een maximum van 45 € per geval.
 23. Bij een cursus met een kleine groep (dat wil zeggen minder dan 4 deelnemers) kan een toeslag aan de orde zijn van maximaal 25% of kan de cursus efficiënter worden uitgevoerd. Dit wordt in overleg besproken met de deelnemer.
- Onder deelnemer wordt een betalende deelnemer verstaan die tegen minimaal 75% van de normale deelnameprijs, deelneemt aan de cursus.
24. Verschuiven van een deelname aan een cursus of begeleidingstraject naar een latere deelname is mogelijk mits de economische haalbaarheid van de cursus of het begeleidingstraject hierdoor niet in gevaar komt en dient minstens 12 werkdagen (=14 tot 16 werkdagen) voor de startdatum van betreffende cursus of traject te worden doorgegeven.

a. Losse inschrijving

- i. Voor zo een verschuivingactie waarbij de economische haalbaarheid niet in gevaar komt, wordt 29 € in rekening gebracht.
1. Uitzondering zijn academy foundation en EXIN-track trajecten. Bij deze modulen kan men 25 werkdagen (5 weken) voor de start van een vervolgmodule aangeven dat men niet meedoet deze keer. Dit verschuiven is dan kosteloos. Bij later doorgeven vervalt de uitzondering.
- ii. Komt door verschuiven naar een ander tijdstip de economische haalbaarheid wel in gevaar, dan worden deze bovenstaande verschuivingskosten vermeerderd met de toeslag op de deelnameprijs die de andere deelnemers van deze cursus nu extra krijgen doorberekend, Zie artikel "kleine groep".
- iii. Als een verschuiving uiteindelijk mocht leiden tot een annulering dan worden de hoogste annuleringskosten in rekening gebracht uitgaande van de verschuivingdatum en startdatum van eerste cursus en annuleringsdatum en de start van de cursus waarnaar is verschoven.
- iv. Als na overleg een verschuiving gebeurt waarbij men later dan 12 werkdagen voor de cursusstart dit aangaf, dan :
 - gaat AMBI STUDIE er vanuit dat u meedoen met de betreffende volgende keer dat de cursus wordt gegeven en zijn de annuleringskosten 100% van het cursusbedrag mocht u deze cursus annuleren.
 - zijn de verschuivingskosten gelijk aan de examenkosten en tenminste 125 euro.

b. Incompany of groepsinschrijving

Verschuiven van een geplande start van een cursus bij incompany cursussen zijn er kosten als dit niet tijdig wordt gecommuniceerd, dit vanwege het inplannen van agenda's van docenten en andere administratieve zaken:

- kan dit kosteloos tot 21 werkdagen voor de start van een afgesproken bijeenkomstdatum ligt.
- worden 5% verschuivingskosten berekend over het trajectbedrag als dit tussen 21 en 12 werkdagen voor de start van een afgesproken bijeenkomstdatum ligt.

Leveringsvoorwaarden AMBInstudie

- worden 7% verschuivingskosten berekend over het trajectbedrag als dit tussen 12 en 4 werkdagen voor de start van een afgesproken bijeenkomstdatum ligt met een minimum van 350 euro als het een dagdeelbijeenkomst is of 700 euro als het twee dagdelen betreft.
- worden 9% verschuivingskosten berekend over het trajectbedrag als dit tussen 12 en 4 werkdagen voor de start van een afgesproken bijeenkomstdatum ligt met een minimum van 350 euro als het een dagdeelbijeenkomst is of 700 euro als het twee dagdelen betreft.

c. Verschuiven bij ziekte.

- In de regel is er bij ziekmelden vooraf de start van een cursus de mogelijkheid deze cursus later te volg. Hieraan zijn standaard kosten verbonden:
 - Zijn de kosten van administratie, coördinatie en gemaakte of te maken arrangement kosten. Deze kosten bedragen minimaal 55 euro vermeerderd met 9 euro maal het aantal dagdelen van de cursus/opleiding.
 - Als door afmelding een te kleine groep ontstaat c.q. economische haalbaarheid in gevaar komt, dan wordt 13% van de cursusprijs als zijnde kleine groepen bijdrage berekend.
- Per geval wordt de aard van deze afmelding door ziekte bekeken en een kostenvoorstel gedaan.
- Bij het missen van een lesbijeenkomst door ziekte kan in overleg met de docent en/ of AMBI STUDIE een oplossing worden besproken zijnde bijpraatmoment, inhaalles, opfriscursus, e.d. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn afhankelijk van de gekozen oplossing.

25. AMBInstudie behoudt het recht om een startdatum en/of lokatieplaats van een cursus te verschuiven mocht dit economisch wenselijk zijn. Bij een te klein aantal deelnemers kan AMBI STUDIE de startdatum bijvoorbeeld een periode opschuiven of uitwijken naar een andere lokatie. Raadpleeg hiervoor de planningskalender op de website of neem contact op met de administratie in geval van twijfel. Verschuiven wordt gemeld aan de reeds aangemelde cursisten. Dit gebeurt in de regel 5 à 10 dagen vooraf de geplande start maar kan in sommige gevallen later zijn, gezien de beslissing om een start te verschuiven zo laat mogelijk wordt genomen.

In het geval AMBI STUDIE niet tijdig de cursist kon informeren, kan dit géén aanleiding zijn tot annuleren (cursist kan zelf informeren naar de status) maar kan de deelname wel gratis verschoven worden naar een volgend startmoment. Een passende oplossing bij verschuiven wordt gezocht.

- Als er geen passende oplossing is, dan kan men óf annuleren tegen de gebruikelijke voorwaarden, óf een andere deelnemer laten meedoen met de verschoven cursus, óf wachten tot de eerst volgende keer dat er wel een geschikte cursus wordt gegeven (in de regel zijn er 3 à 10 startmomenten per jaar). Of men kan de deelname voor de specifieke cursus omzetten naar een deelname voor een andere cursus die wel start en die men gezien het opleidingstraject ook nog zou moeten volgen.

N.b 1. de annulering is kosteloos als een geplande cursus, ook na eventuele verplaatsing van locatie of verschuiving in tijd, niet kan doorgaan binnen de periode; oorspronkelijke start maand + 3x de doorloop van betreffende cursus. De doorloop van een cursus is; aantal dagdelen x 1 week + 7 werkdagen.

N.b 2. de annulering is kosteloos als AMBInstudie een cursus, ook na eventuele verplaatsing van locatie of verschuiving in tijd, moet annuleren.

- Mocht door deze verschuiving een exameninschrijving bij een externe partij moeten worden geannuleerd, dan is dat het risico van degene die de exameninschrijving heeft gedaan. Wij adviseren namelijk dat men zich pas inschrijft voor het examen nadat de cursus ook daadwerkelijk is gestart.

26. Bij aanmelding voor een cursussentraject is AMBInstudie gerechtigd het cursusgeld ineens te factureren en indien van toepassing, het boekenpakket voor het gehele traject in één keer aan te schaffen voor cursist.

Een trajectaanmelding kan in gedeelten worden betaald maar er wordt slechts één factuur verstuurd en de betalende instantie houdt zelf de termijnbetalingen bij. Voor elke extra factuur die voor een trajectaanmelding moet worden toegestuurd zijn er extra 30 euro administratieve kosten en verwerkingskosten.

Wil men de trajectaanmelding in gedeelte betalen door per module te betalen, dan wordt de actuele website cursusprijs gehanteerd op het moment van de start van de cursus voor betreffende module. Het percentage korting dat verstrekt is tijdens inschrijven voor het traject, wordt dan op de betreffende module prijs toegepast.

Merk op, als men zelf wil bepalen of men na een module van een traject door wil gaan, dan is het voordeel van inplannen voor AMBI STUDIE verdwenen. De normale losse module prijs die op dat moment geldig is, wordt gehanteerd.

Bij examen doen voor cursussen van een trajectaanmelding wordt de actuele examenprijs op het moment van examen doen als uitgangspunt genomen c.q. berekend.

Leveringsvoorwaarden AMBInstudie

27. Bij aanmelding voor een cursussentraject heeft AMBInstudie het recht de cursist in te delen op een van de andere cursussen c.q. modules waarmee men zou kunnen beginnen mocht er zo een cursus starten en mits daartoe uit economisch oogpunt behoefte is. In zo een situatie wordt deze verandering gecommuniceerd naar de cursist.
28. Bij aanmelding voor een cursussentraject kan cursist eenmalig in overleg met AMBI STUDIE een trajectvolgorde vastleggen waarin de cursussen zullen worden gevolgd. Art. 28 (factureren) blijft hierbij wel gelden. Cursist kan één keer zonder administratieve kosten een cursusdeelname voor dit afgesproken en vastgelegde traject verschuiven naar een later tijdstip c.q. deelnemen aan de cursus als deze de volgende keer wordt gegeven mits dit 12 werkdagen vooraf cursusstart wordt doorgegeven. Bij een volgende verschuivingen van een cursus uit het afgesproken traject wordt artikel 25 en 26 gevolgd.
29. Als geboden kwaliteit van de cursusuitlevering niet conform te verwachten normen is, en na bijstellende maatregelen deze kwaliteit niet verbeterd tot een niveau dat gelijk of boven de verwachte normen ligt, dan worden de cursuskosten gerestitueerd aan de instantie die de cursuskosten in eerste instantie heeft voldaan. Als er overeenstemming is tot restitutie, wordt het bedrag binnen 30 dagen na de datum van overeenstemming betaald.
- Bij geschillen tussen AMBInstudie en de cursist is de wetgeving van het Nederlands consumentenrecht van toepassing. De cursist dient zich dan tot een bevoegde rechter te wenden.
30. Examen voorbereidings sessie is niet inbegrepen bij een cursus en is alleen zinvol voor niet-foundation modules. De prijs is gelijk de prijs van het examen dat bij de module behoort (vanaf 175 euro). Geeft u aan direct bij inschrijven voor een cursus hieraan mee te willen doen dan kost deze sessie 95 euro. Een examen voorbereidings sessie gaat door bij minimaal 3 deelnemers.
- Alleen bij doorgaan worden de kosten gefactureerd. Bij niet doorgaan van een sessie zijn er géén annuleringskosten.
- Let op: dit soort service is niet vrijblijvend. Dat wil zeggen als u bent aangemeld en de sessie gaat wel door maar u besluit 15 of minder werkdagen voor de lesdatum te annuleren of op te schuiven, dan zijn er 75 euro annulerings- of verschuivingskosten (zie ook art. 26).
31. Bij offertes voor verbetering van operationeel handelen van medewerkers bij organisaties c.q. incompany opleidingen, kan de opdrachtgever materiaal inbrengen. AMBInstudie maakt dit soort specifiek materiaal niet.
- Dit materiaal kan de opdrachtgever zelf maken of laten maken door derde partijen voor eigen gebruik of middels uit te geven papier voor gebruik door derden. De opdrachtgever kan dit materiaal ook bij AMBInstudie laten maken waardoor een optimale afstemming tussen advies, werkomgeving en toepasbaarheid kan worden bereikt. Het materiaal kan in deze situatie door opdrachtgever vrijelijk worden gebruikt naar eigen inzicht.
32. Begeleiding van een studie betreft een vorm van huiswerkbegeleiding en coaching. Deze staat los van een afstudeerbegeleiding vanuit de onderwijs instelling waar de deelnemer is ingeschreven als student. AMBI STUDIE biedt een aanvullende ondersteuning.
- Deze begeleiding door AMBI STUDIE wordt gegeven parallel aan een vak of project van een student. Doel is intervisie te bereiken van studenten die een soortgelijke situaties zijn en samen kennis willen delen en extra workshops willen van praktijkmensen en experts.
- De groepen krijgen begeleiding in steden als Amsterdam, Alkmaar, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Zwolle, Groningen en incidenteel op andere locaties. In een kopstudiegroep kan besloten worden om de bijeenkomsten in diverse plaatsen te houden.
33. Er zijn drie deelnamevormen voor zelfstandig onderwijs;
- E-learning / supervised distance learning (SDL) aanpak; hierbij zijn primair videoconferencing en 'take over' sessies tussen studenten en docent. Dit is meer 1-op-1 onderwijs maar als er meer studenten met eenzelfde cursus /onderwerp bezig zijn, kan aan een groep deelnemers worden onderwezen. Onderwijs en ondersteuning gaat via internet en e-mail. Eventueel kan in overleg een fysieke bijeenkomst worden geregeld.
 - Blended learning: als bij punt a, nu met meer fysieke bijeenkomsten. Blended learning is bedoeld voor kleine groepen maar kan ook op individuele basis worden gevolgd. Er zijn 3 tot 5 plenaire bijeenkomsten van een dagdeel en in een centraal voor de deelnemers gelegen locatie. De student bereidt thuis vooraf de sessie het huiswerk en de theorie voor, de docent is gedurende die periode stand-by via e-mail en/of internet. In een sessie worden de theorie en de opgaven klassikaal behandeld.
 - De individuele begeleiding; dit is een onderwijsvorm waarbij het lesprogramma op maat wordt gemaakt naar wens van student en zijn persoonlijke begeleider/docent. Bijeenkomsten tussen student en docent worden in onderling overleg gepland op basis van beider agenda's.
34. Er zijn drie deelnamevormen voor begeleiding van een studie die een student volgt;
- Plenaire. U studeert en opereert zelfstandig maar volgt de intervisie en contactbijeenkomsten samen met andere studenten die aan een onderwijsinstelling met een vak of project bezig zijn. De student heeft daarnaast altijd een eigen begeleider/docent die vanuit de onderwijsinstelling aangewezen is voor dat vak of project. AMBI STUDIE docenten kunnen aangesteld zijn door betreffende hogeschoolinstelling of universiteit
 - Individueel op afstand. U studeert en opereert zelfstandig. U heeft een persoonlijke begeleider van AMBI STUDIE als externe begeleider of docent en volgt onderwijs op afstand.

Leveringsvoorwaarden AMBInstudie

- c. Privé. U studeert en opereert zelfstandig. U heeft een persoonlijke begeleider van AMBI STUDIE als externe begeleider of als docent. Er zijn meerdere interviewsessies.
35. De student die extra begeleiding volgt bij AMBI STUDIE doet dat voor een vooraf afgesproken periode. De AMBI STUDIE begeleider en student bepalen hoeveel sessies nog nodig zijn. Kosten van sessies zijn 295 euro per sessies.
36. Garanties:
- startgaranties kunnen afgegeven worden in overleg met de cursist of opdrachtgever. Er zijn kosten aan verbonden.
 - Slagingsgarantie: mocht een examen niet worden behaald en de deelnemer heeft aan de voorwaarden voor de slagingsgarantie gehouden (zie de website voor details) dan bestaat de slagingsgarantie uit; binnen 6 maanden na je examen kan één keer gratis de cursus opnieuw worden gevolgd als deze van start gaat (als er andere literatuur nodig is, betaalt de deelnemer sec deze literatuurkosten of zorgt zelf dat hij de juiste boeken e.d. heeft).
37. Overmacht;
- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
 - b. Onder overmacht wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AMBInstudie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AMBInstudie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf AMBInstudie worden daaronder begrepen.
 - c. AMBInstudie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AMBInstudie zijn verplichtingen had moeten nakomen.
 - d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie achtereenvolgende lesmomenten, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - e. Voor zoveel AMBInstudie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AMBInstudie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. AMBInstudie is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
 - f. AMBI STUDIE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige kosten aangaande veranderingen in lesprogramma's van een onderwijsinstelling waar de deelnemer als reguliere student is ingeschreven, noch verantwoordelijk voor verandering voorkomend uit gewijzigd vrijstellingsbeleid van een onderwijsinstelling.
38. Leerplein
- a. Studenten kunnen na aanmelden via een Inlogcode het lesmateriaal/ cursusmateriaal voor een bepaalde module downloaden van het AMBI STUDIE leerplein. Dit is ondersteunend lesmateriaal zoals vragen, antwoorden, presentaties van de docent, lesroosters, examen-terugkoppelingsdocumenten, huiswerk, uitwerkingen, etc. N.B. grote bestanden kunnen via www.wetransfer.com worden aangeleverd.
 - b. Het gedownloade materiaal is o.a. eigendom van AMBInstudie en wordt bruikbaar gesteld aan student. Dit materiaal is uitsluitend bedoeld voor de studenten en de student zal deze informatie niet digitaal verder verspreiden of op andere manier openbaar maken anders dan ten dienste van hem/haar zelf..
 - c. Via het leerplein kan de student communiceren met medestudenten en docenten.
39. Evaluaties en reflecties: evaluatieformulier en reflectieverslag formulier worden na elke cursus, training, master class, etc. aan de student verstrekt. Deze stuurt de evaluatie en het reflectieverslag terug aan AMBI STUDIE als onderdeel van de AMBI STUDIE Quality Assurance Cycle. AMBI STUDIE heeft het recht deze gegevens onveranderd te publiceren, zij het geanonimiseerd, op haar website.

©1-7-2013, Laatste wijziging; 1-8-2014

*) N.B. al onze zakelijke telefoongesprekken, e-mail berichten en faxberichten worden geregistreerd voor het archief.